

LA CHARTE QUALITY CHARTER



éthic étapes

nous hébergeons vos passions
havens for your passions

éthic étapes,
tout un état d'esprit
éthic étapes, a state of mind

Accueillir, c'est une culture

Accueillir, c'est un métier. Chez nous, c'est aussi une culture. Nous ne nous contentons pas de vous recevoir, nous sommes heureux de le faire.

Tous quelque chose à nous dire

Toute rencontre est un privilège. Pour nous, pour vous, pour ceux que vous allez croiser chez nous.

Esprit associatif, pour quoi faire ?

Tous les éthic étapes sont à but non-lucratif. En bref, ça ne change pas le goût du jus d'orange... mais ça permet de mieux l'apprécier.

Citoyens du monde

Plus de 100 000 étrangers qui passent chez nous chaque année, c'est autant d'occasions de rencontres.

Jeu, set et match

C'est fou tout ce qui peut se passer en un seul soir autour d'une table de ping-pong. Ou pendant une soirée surprise, une crêpe partie, une expo photo...

The art of welcoming is a culture

The art of welcoming is a craft. For us, it's also a culture. We're not just willing to have you to stay, we're happy to do it.

Everyone can teach us something

Every meeting is a privilege. For us, for you, for those you'll bump into while staying with us.

Group spirit... what for?

All éthic étapes are not-for-profit organisations. In short, it doesn't change the taste of the orange juice... but it allows you to appreciate it better.

World citizens

More than 100,000 foreigners pass through our doors every year, which means 100,000 chances to meet other world citizens.

Game, set and match

It's crazy how much can happen in one evening around a ping-pong table. Or during a surprise party, a crêpe evening, a photo exhibition...

éthic étapes, un label de qualité

Auprès de ses clients et de chacun de ses hôtes, éthic étapes s'engage par une charte de qualité qui vous garantit :

- Un hébergement confortable et une restauration adaptée.
- Des prix étudiés.
- Des espaces de détente et d'animation.
- La sécurité et la conformité des installations.
- Un service d'accueil pour vous aider à organiser votre séjour.
- Des activités culturelles, sportives ou artistiques variées.
- Une documentation pour découvrir les richesses touristiques et culturelles des régions.
- Une équipe de professionnels qualifiés et motivés par leur mission éducative et culturelle.
- Un contrat de réservation écrit qui garantit le respect des engagements pris pour l'organisation de votre séjour.
- Un contrôle permanent de la qualité de nos prestations. L'enregistrement de vos remarques et suggestions.
- La puissance d'un réseau national qui s'engage au respect de cette charte par chacun de ses membres.

éthic étapes, quality guaranteed

Auprès de ses clients et de chacun de ses hôtes, éthic étapes s'engage par une charte de qualité qui vous garantit :

- Comfortable accommodation and wholesome meals.
- Competitive prices.
- Recreational facilities.
- Safe facilities in compliance with regulations in force.
- A welcoming service to help you organize your stay.
- Varied cultural, sport or artistic activities.
- Documentation of the region's tourist and cultural sights.
- A staff of qualified professionals dedicated to our educational and cultural mission.
- A written reservation agreement that guarantees our commitment to the organization of your stay.
- Relentless control of the quality of our facilities and service. Recording your observations and suggestions.
- The power of a national network which is committed to having every member observe the charter.

Pour découvrir les éthic étapes, demandez nos brochures à l'accueil ou consultez notre site.

To discover éthic étapes, ask the reception for our brochure or visit our website.

Classements : Confort & Services / Activités & Environnement

Classifications: Comfort & Services / Activities & Surroundings

de/from  à/to    

www.ethic-etapes.fr